

1) システムの名称：

オンライン診療支援システム On 診（おんしん）

2) 対象業務、電子カルテシステム内での位置付け：

2.3. その他（オンライン診療サービス）

3) 特色：

On 診は、一般的に使用されているテレビ電話ツールではなく、大規模病院向けのクラウド型オンライン診療サポートシステムです。院内と同水準の診察が可能だけでなく、診療時間の短縮や混雑回避、家族参加のインフォームドコンセントを実現します。

4) 画面／構成図を含めた分かりやすい説明：

■On 診の特長

Point① 院内電子カルテとのシームレスな連携

既存の電子カルテシステムとクラウド上で連携することで、セキュリティを担保します。
また触診や検査など、非対面では不可能な診療行為以外は、全て院内と同水準の診察が可能です。

Point② 院内の待合室と同じように、オンライン上で待機している患者様を医師が順番に診察

院内の予約患者一覧と同様にオンライン診療患者一覧を表示し、スムーズな診察フローを実現します。
大規模病院を対象としたシステムのため、多くの診療科・診察室のマネージメントを電子カルテと同じように管理できます。

Point③ 患者様側のメリットも多く、受診時間の短縮や混雑回避、家族参加のインフォームドコンセントを実現

これまで一日がかりであった大規模病院での受診所要時間を大幅に減らすことで、患者様の物理的、心理的な負担を大幅に軽減します。同時に、感染症の流行時も外出を避けることで感染リスクの軽減へつながります。
また、遠方にいる家族もオンライン診療に同席し、医師からの説明を一緒に受けることが可能です。

■従来の対面診療の流れ

予約	来院・受付	診察	会計・処方箋	薬局
【患者様】 対面、電話またはインターネット経由で 次回の診療予約登録 【院内】 対面や電話の場合は 予約受付の対応	【患者様】 病院へ移動 再来受付機で受付 窓口にて保険証を提示 各診療科へ移動 【院内】 受診者の保険証を確認 各診療科へ受付	【患者様】 各診療科前で待機 名前または番号で呼ば れ入室 診察や検査を受ける 【院内】 患者様の呼び出し 診察や説明を実施 カルテ記載 処方箋発行	【患者様】 計算窓口で計算用紙提出 自動精算機にて支払 処方箋をFAXする 【院内】 計算用紙を受け取り事務 処理 処方箋の受け渡し	【患者様】 薬局へ足を運び処方箋を提出 待機 薬を受け取り帰宅 【調剤薬局】 処方箋FAX受信 処方箋の事務処理 調剤及び患者様への受け渡し と服薬指導

■オンライン診療の流れ

予約	事前準備	オンライン診察	会計・処方箋	薬局
予約登録	【患者様】 電子メールの登録 保険証の登録 クレジットカードの登録 調剤薬局情報登録 オンライン診察テスト	【患者様】 ログイン前に本人確認 必要時は家族招待 オンライン診察室で待機 【医師】 診察へ入室、診察、説明 電子カルテ記載 処方箋発行	【院内】 会計計算実施 カード決済 院外処方箋オンライン FAX 押印された原本を郵送	【調剤薬局】 処方箋FAX受信 調剤および患者自宅への郵送 電話での服薬指導 郵送処方箋原本を管理

■患者様新規登録

カテゴリ	項目	入力
基本情報	氏名(姓/名)	手入力
	かな氏名(姓/名)	手入力
	性別	手入力
	生年月日	手入力
連絡先・住所	診察券番号	確認入力あり
	メールアドレス	確認入力あり
	郵便番号	手入力
保険証情報	住所	手入力
	電話番号(自宅/携帯)	手入力
	保険者番号	手入力
お支払い情報	被保険者番号	手入力
	被保険者番号	手入力
	保険証番号	手入力
	保険証画像	ファイル添付 or カメラ撮影
その他	クレジットカード番号	手入力
	クレジットカード有効期限	手入力
	クレジットカードセキュリティ番号	手入力
	その他備考入力	手入力

■オンライン診察接続イメージ

メールで通知された URL にアクセスし、患者本人情報を入力。



■オンライン診察予約情報の取得・管理

電子カルテから予約情報を取得し、オンライン診察カレンダーや、スケジュールタイムラインを作成します。予約枠別に予約一覧を参照することも可能です。

患者情報
患者番号: 9000000001
氏名: テスト患者001
生年月日: 1985年11月07日
性別: 女性
保険者番号: 12345678
被保険者記号: 12345678
被保険者番号: 123
支払い状態: なし

予約情報
会議室名: 糖尿病・代謝内科 オンライン診察
診療科: 糖尿病・代謝内科
日付: 2020年11月26日 13時00分 ~ 13時30分
担当医師: テスト医師 01
患者用URL (テスト)

キャンセル 接続

予約枠別の予約者管理一覧画面

予約枠	予約日時	患者ID	氏名	診療科	医師	予約状況
予約枠1	2021年11月18日 09時00分	0000000001	テスト患者001	糖尿病・代謝内科	テスト医師01	予約済み
予約枠2	2021年11月18日 10時00分	0000000002	テスト患者002	糖尿病・代謝内科	テスト医師02	予約済み
予約枠3	2021年11月18日 14時00分	0000000003	テスト患者003	糖尿病・代謝内科	テスト医師03	予約済み

■診察画面イメージ

院内オンプレサービスを通じて、クラウド上のネットワーク画像共有システムに接続します。医師はデスクトップ画面を共有することで、電子カルテや検査データ資料等を画面共有しながら診察が可能です。また、スライドプレゼンテーション機能で、お絵描きと記載内容の共有が可能です。



5) 標準化への対応状況、未達成の場合対応予定および対応のための追加費用の有無:

・未対応

6) 動作環境 (ソフトの場合)、ハードスペック (ハードの場合):

■サーバ構成

WebMeetingServer, WebMeetingTurnServer, 院内サーバ

■院内サーバ

オペレーティングシステム: Microsoft Windows Server 2016 Std 以上

DBMS: Microsoft SQL Server 2019 Std

CPU: Intel Xeon Xeon E-2224 以上

メインメモリ: 16GB 以上

HDD: 1TB 以上

■クライアント構成

オペレーティングシステム: Windows10

メインメモリ: 8GB

対応ブラウザ: Microsoft Edge, Chrome, Firefox

■モバイル端末

Android, iOS 端末 最新の Chrome, Safari

7) 稼働までに必要な作業・期間:

病院担当者様及び HIS メーカー様と打合せ (3回~)・通常 4~6 か月程度

8) 価格 (桁数 (日本円における桁数))、「ご相談」は不可、桁数帯・金額・金額帯を入れても良い):

ソフトウェア・導入作業費用: 7~8 桁

9) 保守の内容と費用:

■保守内容

対応内容: 稼働時初期教育 (オペレーション説明、マニュアル配布)、運用開始時立会い
障害発生時の電話サポート、リモート又はオンサイト対応、毎月のログ確認

前提条件: リモート接続可能な保守用 VPN 環境が有る場合

■保守費用

システム規模、保守内容によって異なります。

クラウドシステムにつき、クラウド利用料 (ランニングコスト) が発生

10) 問い合わせ先 (販売会社 担当者、URL、e-mail 等) および開発元 (もし別途あれば):

株式会社ファインデックス

<https://findex.co.jp>

事業所: 東京本社、四国支社、大阪支店、福岡支店、札幌支店、那覇支店、京都支店、新潟支店

※弊社 HP のお問合せフォーム (医療システム・サービス) をご利用ください。

https://findex.co.jp/inquiry/inq_pro.html